



klaro

TOUTES
VOS AIDES
RÉUNIES
EN 1 CLIC !

Des aides financières
qui vous correspondent.

RÉSERVÉ
AUX LOCATAIRES
PAS-DE-CALAIS
HABITAT

OFFERT
PAR
PAS-DE-CALAIS
HABITAT

24 SEPTEMBRE 2025

KLARO, 9 MOIS APRÈS : DU POUVOIR D'ACHAT GAGNÉ POUR LES LOCATAIRES DE PAS-DE-CALAIS HABITAT

Depuis janvier 2025, le bailleur social Pas-de-Calais habitat met à disposition de ses locataires un outil simple et innovant pour lutter contre le non-recours aux aides sociales : Klaro.

Créée par une start-up française, présente au Congrès HLM du 23 au 25 septembre à Paris, cette plateforme en ligne témoigne déjà de son impact sur le quotidien des locataires de Pas-de-Calais habitat, neuf mois après son lancement.

Klaro, une réponse concrète à une réalité sociale

Dans un contexte où près de 20% des bénéficiaires potentiels d'aides sociales dans le Pas-de-Calais n'engagent aucune démarche faute d'information ou face à la complexité administrative, Klaro répond à un besoin réel. Depuis son déploiement par le bailleur, on compte plus de 7200 locataires inscrits. Conçu pour simplifier les parcours et lever les freins à l'accès aux droits, cet outil est accessible via l'espace locataire de

Pas-de-Calais habitat.

Klaro permet aux locataires d'effectuer en quelques minutes une simulation personnalisée afin d'identifier les aides auxquelles ils peuvent prétendre.

De nombreuses aides ont ainsi pu être mobilisées, telles que le Revenu de Solidarité Active (RSA), les aides au logement (APL, ALS, ALF) et la prime d'activité qui représentent les montants perçus les plus importants.

Au total, depuis le 1^{er} janvier 2025, 1067 aides ont été obtenues équivalant à 1 112 264 euros d'aides pour les locataires, dont 403 511 euros pour le revenu et le logement (chiffres au 16/09/2025).

Pour de nombreux locataires, ces soutiens sont un soulagement budgétaire significatif et parfois même une sortie de situation critique.

« Cette année, j'ai dû faire beaucoup de démarches administratives car j'ai récupéré la garde de mon fils. J'ai rencontré des difficultés à faire les démarches pour obtenir mes aides sociales, faire certaines déclarations ou comprendre des calculs au niveau de la CAF.

Ma situation financière s'est vraiment améliorée, et les choses continuent de changer.

Je remercie énormément toute l'équipe de Klaro, et surtout Alexandra. Grâce à son investissement les choses continuent à changer», témoigne Arnaud, 53 ans et locataire à Pas-de-Calais habitat.

Grâce à Klaro, Arnaud a pu débloquer des aides au logement représentant en moyenne 225 euros par mois.

Des démarches sont encore en cours pour recevoir une allocation de soutien familial (autour des 200 euros par mois) et une prime d'activité (un montant moyen en France à 187 euros par mois).

Klaro a ainsi permis à des profils très variés d'être accompagnés dans leurs démarches, qu'il s'agisse de familles aux revenus modestes, de jeunes actifs peu informés ou de personnes âgées peu à l'aise avec les outils numériques. L'objectif est clair : agir en faveur de l'égalité d'accès aux droits et améliorer concrètement le quotidien de ceux qui en ont le plus besoin.

Des démarches simplifiées, un accompagnement renforcé

L'un des atouts majeurs de Klaro réside dans sa capacité à rendre accessibles des dispositifs souvent jugés complexes.

Grâce à une interface intuitive et des informations actualisées quotidiennement, les locataires peuvent rapidement identifier les aides disponibles et comprendre les démarches à suivre. L'outil propose également un accompagnement humain pour les situations les plus complexes, avec l'intervention de conseillers ou d'experts-aides qui prennent en charge le suivi jusqu'à l'obtention des aides.

« Ce premier bilan de Klaro montre que quand on simplifie les démarches, on lève des freins. Grâce à cet outil, nous permettons à nos locataires de faire valoir leurs droits, de gagner en pouvoir d'achat, et parfois de sortir d'une situation de grande précarité. C'est cela, notre mission : être un acteur social de proximité, solidaire et innovant », déclare Jean-Louis Cottigny, Président de Pas-de-Calais habitat.

Les résultats encourageants de ces premiers mois convainquent Pas-de-Calais habitat à poursuivre dans cette dynamique. Ils confirment son engagement à innover dans ses missions sociales et à accompagner ses locataires bien au-delà du logement. L'enjeu est d'autant plus crucial que le non-recours reste un facteur aggravant de précarité.

À propos de Klaro

Née en 2019, Klaro est une plateforme qui maximise le pouvoir d'achat des Français, notamment en simplifiant l'accès à l'ensemble des aides, avantages et compléments de revenus, dépendamment de la situation de chacun. Pour ce faire, Klaro s'adresse aujourd'hui principalement aux entreprises et aux bailleurs sociaux – mais aussi aux écoles ou tout autre organisme – souhaitant offrir des avantages sociaux et financiers à ses parties prenantes. Entreprise à mission, Klaro vise donc à réduire les barrières administratives pour augmenter le pouvoir d'achat des Français, notamment des plus modestes, et combattre ainsi les inégalités sociales. Logement, santé, études... Klaro identifie les droits d'un individu (et ceux de sa famille) parmi plus de 2000 aides nationales et locales avant de l'accompagner de manière personnalisée dans ses démarches. Les équipes de Klaro, portées par Cyprien Boutard-Gèze et Gabrielle Sergent, révolutionnent ainsi au quotidien l'accès aux aides financières et avantages sociaux de plus de 300 000 utilisateurs.

Plus d'informations sur www.klaro.fr

À propos de Pas-de-Calais habitat

Créé en 1931, Pas-de-Calais habitat, bailleur social du Département, gère un parc de plus de 40 000 logements répartis dans 216 communes, dans lesquels 82 000 locataires ont trouvé leur chez eux. Avec 29 agences et 11 points contact, Pas-de-Calais habitat agit au plus près des habitants, qu'ils soient locataires ou à la recherche d'un logement à louer ou à vendre. Pour construire le territoire de demain avec des logements accessibles, durables et de qualité, notre Office Public de l'Habitat (OPH) œuvre aux côtés de nombreux acteurs institutionnels et associatifs du département.

Contact presse

Céline Vicongne · Chargée des relations presse · celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr · 03 21 16 86 20 / 07 88 75 10 12