



14 JANVIER 2024 | SAINT-POL-SUR-TERNOISE

## DE NOUVEAUX LOCAUX PAS-DE-CALAIS HABITAT À SAINT-POL-SUR-TERNOISE

**Dans un souci d'offrir des conditions d'accueil optimales aux habitants et avec la volonté d'harmoniser ses agences, Pas-de-Calais habitat a transféré l'Agence rurale du Ternois 7 Vallées au sein de la Maison du Département de Saint-Pol-sur-Ternoise.**

**Ouverte au public à partir du 20 janvier, cette agence du bailleur social du Département disposera de locaux plus spacieux et complètera l'offre de services déjà proposés sur place. Elle intervient sur une quinzaine de communes du Ternois, représentant 673 logements au total.**

L'agent d'accueil de la Maison du Département aiguillera les locataires et visiteurs vers l'équipe de Pas-de-Calais habitat composée d'un responsable d'agence, d'une assistante, d'une conseillère logement et d'une conseillère sociale.

En complément des quatre bureaux alloués, les agents de Pas-de-Calais habitat ont aussi accès aux espaces partagés : salle de réunion, salle de restauration.

Une convention d'occupation entre Pas-de-Calais habitat et le Conseil départemental a été signée.

Les anciens bureaux de l'agence, à la résidence *Les Fauvettes*, sont toujours occupés par Pas-de-Calais habitat mais ont été transformés en point contact. Ce dernier propose néanmoins des jours et horaires d'ouverture réduits par rapport à l'agence. Le responsable de l'Agence rurale Ternois 7 Vallées, explique : « *nous disposons d'un confort de travail que nous n'avions pas à la résidence Les Fauvettes. Nous pouvons désormais travailler sereinement. La confidentialité pour les usagers sera assurée lorsque la conseillère logement ou la conseillère sociale seront en rendez-vous.* »

À la Maison du Département, le locataire peut trouver tous les services dont il a besoin. Elle a une mission première d'accueil, d'information et d'orientation pour toute personne faisant face à une difficulté sociale. Présentes localement, les Maisons du Département participent à la mise en œuvre sur leur territoire des politiques départementales de solidarité et de développement social : inclusion sociale et professionnelle, soutien des enfants et des familles, des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, en situation de vulnérabilité mais également des politiques de santé et du logement.

La présence de Pas-de-Calais habitat dans les locaux de la nouvelle Maison du Département permet aussi de renforcer les liens de proximité entre les deux organismes. Par exemple, la question de l'autonomie des jeunes et du premier logement pourra être mieux travaillée.

#### **Horaires d'ouverture :**

À partir du 20 janvier, l'Agence rurale Ternois 7 Vallées vous accueille au **31 rue des procureurs à Saint-Pol-sur-Ternoise.**

- Lundi de 9h à 12h
- Mardi de 9h à 12h (permanence de la conseillère logement)
- Jeudi de 14h à 16h (permanence de la conseillère sociale)
- Vendredi de 9h à 12h

## **Qui sommes-nous ?**

Créé en 1931, Pas-de-Calais habitat, bailleur social du Département, gère un parc de près de 40 000 logements répartis sur 214 communes, dans lesquels 79 000 locataires ont trouvé leur chez eux. Avec 31 agences et 5 points contact, Pas-de-Calais habitat agit au plus près des habitants, qu'ils soient locataires ou à la recherche d'un logement à louer ou à vendre. Pour construire le territoire de demain avec des logements accessibles, durables et de qualité, notre Office Public de l'Habitat (OPH) œuvre aux côtés de nombreux acteurs institutionnels et associatifs du département.

## **Contact presse**

**Céline Vicongne** · Chargée des relations presse · [celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr](mailto:celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr) · 03 21 16 86 20 / 07 88 75 10 12