

## Une nouvelle agence Pas-de-Calais habitat s'implante dans le centre de Liévin

***Depuis le 12 février, l'équipe de l'agence de Liévin Centre accueille le public dans ses nouveaux locaux, situés rue Guy Mollet à Liévin. Le nouvel espace offre de meilleures conditions de travail aux collaborateurs de Pas-de-Calais habitat et renforce la qualité de service.***

Pas-de-Calais habitat compte 31 agences et 10 points contact sur l'ensemble du département, implantés à proximité immédiate des habitants, des partenaires et des collectivités. Ces lieux d'accueil proposent des horaires adaptés et un accompagnement personnalisé, grâce à la mise en place de plages élargies pour les rendez-vous. Au sein des agences, la complémentarité des compétences garantit une réponse coordonnée et efficace aux demandes des habitants, qu'il s'agisse de solutions de logement, de parcours résidentiel, de la vie au sein de la résidence ou encore d'accompagnement social. Les collaborateurs de Pas-de-Calais habitat travaillent en transversalité, plaçant au centre de leur action la satisfaction des locataires.

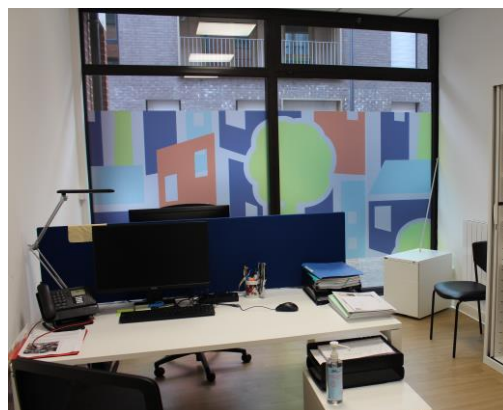
Responsables d'agence, conseillères logement et conseillères sociales sont présents au cœur des agences pour tisser des relations privilégiées avec les locataires et leur proposer des réponses adaptées.

L'agence de Liévin Centre illustre ce modèle d'organisation basé sur un accueil de qualité et de proximité ainsi qu'une meilleure transversalité entre les services. Les 17 collaborateurs qui composent la nouvelle équipe de l'agence travaillent dans un lieu spacieux, lumineux et sécurisé. Le SAS d'accueil et la présence d'un bureau « tampon » garantissent une meilleure confidentialité. La situation en plein cœur de ville est maintenue, tout en renforçant la qualité de service.

La ville de Liévin compte 3150 logements Pas-de-Calais habitat, soit 2223 appartements et 927 maisons. Deux agences couvrent ce large périmètre : Liévin Centre (1607 logements) et Liévin Marichelles (1543 logements).

Afin d'harmoniser ses lieux d'accueil, Pas-de-Calais habitat déploie progressivement la nouvelle identité de ses agences, dans lesquelles les couleurs du logo s'expriment.

**Infos pratiques :** 12 rue Guy Mollet à Liévin. Horaires : lundi de 8h30 à 10h30, mardi de 16h à 18h, mercredi de 10h à 12h, jeudi de 14h à 16h. Les prises de rendez-vous se font auprès du centre de relation clientèle de Pas-de-Calais habitat, le Point dialogue au 03 21 62 62 62.



**Contact presse :**  
Céline VICONGNE

03 21 16 87 13 / 07 88 75 10 12

[celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr](mailto:celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr)