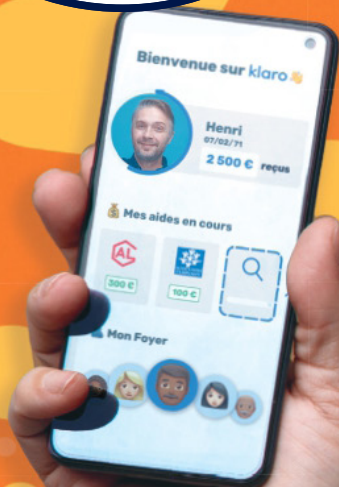




klaro

TOUTES
VOS AIDES
RÉUNIES
EN 1 CLIC !

Des aides financières
qui vous correspondent.



RÉSERVÉ
AUX LOCATAIRES
PAS-DE-CALAIS
HABITAT

OFFERT
PAR
PAS-DE-CALAIS
HABITAT

ACCESSIBLE DEPUIS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

9 JANVIER 2024

PAS-DE-CALAIS HABITAT S'ENGAGE CONTRE LE NON-RECOURS AUX AIDES AVEC L'OUTIL KLARO

Près de 10 milliards d'euros d'aides sociales restent non réclamés chaque année par les Français. Parmi eux, les locataires qui passent en moyenne à côté de 110 euros d'aides par mois.

Selon une étude publiée par la DREES*, environ 30% des foyers éligibles au RSA ou à la prime d'activité ne font pas de demande. Dans le Pas-de-Calais, ce phénomène touche particulièrement les ménages modestes, les jeunes actifs et les personnes âgées, souvent par manque d'information ou en raison de la complexité des démarches administratives.

Pour répondre à cette problématique et accompagner ses locataires dans l'accès à leurs droits, Pas-de-Calais habitat leur propose gratuitement Klaro, un outil numérique innovant conçu pour simplifier l'identification des aides disponibles et les démarches associées.

**Simplifier l'accès aux droits pour
« lever les freins »**

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Klaro est accessible via l'espace locataire sur le site internet de Pas-de-Calais habitat ou son application.

Il permet aux locataires d'effectuer, en quelques clics, une **simulation personnalisée des aides sociales auxquelles ils peuvent prétendre** : aides au logement, à la santé, ou encore dispositifs d'accompagnement à la transition énergétique.

Pas-de-Calais habitat est le premier bailleur dans les Hauts-de-France à proposer gratuitement cet outil à ses locataires, soit près de 40 000 foyers susceptibles de maximiser leurs droits et d'alléger leurs dépenses.

La plateforme Klaro a été pensée pour répondre à un enjeu crucial : **réduire le non-recours aux droits sociaux, qui maintient de nombreux foyers dans des situations précaires alors qu'ils pourraient bénéficier d'un soutien financier ou matériel.**

Avec une offre de 2000 aides, **Klaro est le plus grand calculateur d'aides nationales, régionales et locales**, mises à jour quotidiennement.

Klaro fournit également des informations claires sur les démarches à suivre et propose un suivi pas-à-pas. **Un conseiller dédié** guide les locataires dans les aides et démarches. **Et des experts-aides** peuvent prendre en charge la totalité du parcours **de la simulation jusqu'à l'obtention des aides, pour les situations les plus complexes.**

À travers une interface simple et intuitive, Klaro permet :

- **Une simulation rapide et personnalisée :** en saisissant quelques informations, les locataires découvrent les aides sociales et dispositifs d'accompagnement auxquels ils peuvent prétendre.

- **Une mise en relation directe avec les services compétents :** Klaro fournit les coordonnées des organismes et guide les utilisateurs dans la constitution de leurs dossiers.

- **Un suivi simplifié des démarches :** les locataires peuvent suivre l'avancée de leurs demandes et recevoir des rappels pour les échéances importantes.

Un engagement pour les locataires

20% des bénéficiaires potentiels d'aides sociales dans le Pas-de-Calais n'entament pas de démarches faute de connaissance des dispositifs existants.

Klaro s'adresse à tous les locataires de Pas-de-Calais habitat. Il vise en priorité les familles modestes, souvent confrontées à des dépenses

imprévues et un budget contraint ; les seniors, parfois isolés et peu familiarisés avec les démarches numériques et les jeunes actifs ou étudiants, souvent mal informés des aides accessibles comme la prime d'activité ou les aides au logement.

Avec Klaro, Pas-de-Calais habitat poursuit des objectifs concrets :

- > **Lutter contre les inégalités d'accès aux droits** en sensibilisant et accompagnant les publics les plus vulnérables.

- > **Améliorer le pouvoir d'achat des locataires** en réduisant leur reste à charge.

- > **Renforcer la relation de proximité entre Pas-de-Calais habitat et ses locataires** en leur apportant des solutions sur mesure.

- > **Soutenir la transition écologique en facilitant l'accès aux aides liées aux économies d'énergie** (ex. : MaPrimeRénov', chèque énergie).

« Notre mission va au-delà de l'habitat. Nous avons un rôle social essentiel à jouer. Avec Klaro, nous souhaitons réduire les inégalités en favorisant l'accès aux droits de nos locataires, notamment les plus vulnérables », souligne Jean-Louis Cottigny, Président de Pas-de-Calais habitat.

Avec Klaro, Pas-de-Calais habitat confirme son engagement à innover et à **accompagner ses locataires au quotidien. En promouvant l'accès à leurs droits, le bailleur affirme sa volonté d'être un acteur engagé dans la lutte contre la précarité et l'exclusion sociale.** De plus, il est important de souligner qu'il n'a pas connaissance des demandes d'aides et des sommes perçues par les locataires.

**Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES), 2023 ; Observatoire des inégalités, 2022.*

10 milliards d'€

d'aides sociales par an
non réclamées
par les Français

110€

d'aides par mois
non réclamées
par les locataires

20%

des bénéficiaires potentiels
d'aides sociales dans le
Pas-de-Calais n'en font pas
la demande

2000 aides

nationales, régionales
et locales
répertoriées sur Klaro

Qui sommes-nous ?

Créé en 1931, Pas-de-Calais habitat, bailleur social du Département, gère un parc de près de 40 000 logements répartis sur 214 communes, dans lesquels 79 000 locataires ont trouvé leur chez eux. Avec 31 agences et 5 points contact, Pas-de-Calais habitat agit au plus près des habitants, qu'ils soient locataires ou à la recherche d'un logement à louer ou à vendre. Pour construire le territoire de demain avec des logements accessibles, durables et de qualité, notre Office Public de l'Habitat (OPH) œuvre aux côtés de nombreux acteurs institutionnels et associatifs du département.

Contact presse

Céline Vicongne · Chargée des relations presse · celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr · 03 21 16 86 20 / 07 88 75 10 12