



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

Besoin d'aide
dans vos
démarches ?

Ici, on vous
accompagne !

PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS

MERCREDI 2 JUILLET 2025

LA RÉSIDENCE SAINT-MICHEL ACCUEILLE LE PIMMS MÉDIATION

Ouvert depuis novembre 2024 au pied de la résidence Saint-Michel, le nouveau point d'accueil arrageois du Pimms* Médiation Artois-Gohelle a été inauguré ce 2 juillet. Cette association, labellisée France Services, a pour but de favoriser l'accès aux services publics des personnes en difficulté. Aménagé par Pas-de-Calais habitat dans le cadre de la réhabilitation d'ampleur de la résidence Saint-Michel, le Pimms Médiation offre une localisation idéale en centre-ville pour répondre aux besoins de proximité des usagers en termes d'accès aux services nécessaires à la vie courante.

Installé depuis 2013 près de la gare dans un local préfabriqué, le Pimms Médiation d'Arras était à la recherche d'un nouvel espace pour accueillir le public. « *Les locaux sont neufs et modernes, ce qui correspond davantage à notre image* », précise Camille Deregnacourt, référente médiatrice sociale au sein de l'association. La situation en centre-ville et la facilité d'accès notamment pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) étaient également un atout de taille.

C'est au n°6 de l'allée Saint-Michel, entre la pharmacie et le cabinet médical, que l'association a pris ses nouveaux quartiers après six mois de travaux.

D'une superficie de 170 m², cette cellule a été aménagée par Pas-de-Calais habitat selon les besoins de l'association qui en devient locataire: plâtrerie, plafonds, menuiseries intérieures, plomberie, chauffage et sanitaires, électricité, revêtements de sol. L'opération représente un coût de 176 077 euros TTC pour le bailleur. On y trouve un espace d'accueil, quatre bureaux, un open-space (espace numérique) et une salle de réunion.

De plus, un local tiers de 24 m² sera sous-loué par l'association à une structure médicale. Au pied de la résidence Saint-Michel, Pas-de-Calais habitat loue déjà deux locaux : un pour le cabinet médical et un autre pour l'association Le coin familial.

« L'installation du Pimms Médiation au cœur de la résidence Saint-Michel illustre notre engagement à créer des lieux de vie utiles, accessibles et ouverts sur la ville. Offrir un accès facilité aux services publics dans un cadre moderne et accueillant, c'est aussi renforcer le lien social et répondre concrètement aux besoins des habitants » se réjouit Jean-Louis Cottigny, Président de Pas-de-Calais habitat et Conseiller départemental délégué au logement et à l'habitat.

Sur place, environ 7 salariés (un conseiller numérique, une référente médiatrice sociale, deux médiatrices et des jeunes en service civique) apportent une aide aux habitants pour leurs démarches administratives, une recherche d'emploi ou encore un accompagnement en cas de contentieux. En effet, l'association propose la permanence d'un conciliateur de justice le mardi après-midi (sur rendez-vous).

Elle est aussi centre d'examen du code de la route et permet à un candidat seul de passer le code sur une tablette numérique.

En 2024, le Pimms Médiation d'Arras a accueilli près de 3500 usagers.

En tant qu'acteurs de la médiation sociale, les Pimms Médiation œuvrent à l'accessibilité de tous les habitants aux services nécessaires à la vie courante.

Ils informent sur le fonctionnement et l'offre de services des opérateurs de services publics/privés.

Ils conseillent et orientent vers le bon interlocuteur (assistantes sociales, conseillers emplois...) et accompagnent toutes les démarches de la vie quotidienne.

Après une labellisation Maison de services au public en 2016, le point d'accueil d'Arras a obtenu en 2021 le label France Services, qui remplace le précédent et élargit le panel de services disponibles.

Le Pimms Médiation Artois-Gohelle, association reconnue d'intérêt général, existe depuis 2006 sous la Présidence de Mr Antoine Gey.

Elle a la particularité d'être administrée par des entreprises du service public et des bailleurs sociaux.

**Point Information Médiation Multi-Services*

Informations pratiques :

6 allée Saint-Michel à Arras

Ouvert du mardi au jeudi de 9h à 12h

et de 13h à 17h,

le lundi de 13h à 17h,

et le vendredi de 9h à 16h30.

Tél : 03 21 22 11 61

Qui sommes-nous ?

Créé en 1931, Pas-de-Calais habitat, bailleur social du Département, gère un parc de près de 40 000 logements répartis sur 215 communes, dans lesquels 79 000 locataires ont trouvé leur chez eux. Avec 28 agences et 13 points contact, Pas-de-Calais habitat agit au plus près des habitants, qu'ils soient locataires ou à la recherche d'un logement à louer ou à vendre. Pour construire le territoire de demain avec des logements accessibles, durables et de qualité, notre Office Public de l'Habitat (OPH) œuvre aux côtés de nombreux acteurs institutionnels et associatifs du département.

Contact presse

Céline Vicongne · Chargée des relations presse · celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr · 03 21 16 86 20 / 07 88 75 10 12