



monsénior  
par Pas-de-Calais habitat



DOSSIER DE PRESSE

SEPTEMBRE 2024

# ACCOMPAGNER LES AÎNÉS DANS UN LOGEMENT INCLUSIF ET DURABLE



# INTRODUCTION GÉNÉRALE

Face au vieillissement croissant de la population, le logement des seniors constitue un enjeu majeur de société. En France, les personnes âgées de 65 ans et plus représentent 21,3%\* de la population et cette proportion continue d'augmenter.

Dans le département du Pas-de-Calais, cette tendance est particulièrement marquée, avec près de 200 000 habitants âgés de 60 ans et plus, soit environ 27% de la population départementale. Cette évolution démographique soulève de nombreux défis, notamment en matière de logement adapté et d'accompagnement spécifique pour cette tranche de la population.

En effet, plus de 87% des Français souhaitent rester chez eux le plus longtemps possible.

En tant qu'acteur clé du logement social dans le département, Pas-de-Calais habitat a pour mission de garantir aux aînés un cadre de vie sécurisé, confortable et convivial, tout en favorisant leur autonomie et leur inclusion sociale.

Et il s'engage pleinement dans cette dynamique en proposant des solutions innovantes.

Parmi les initiatives proposées, le bailleur se distingue par une offre de logements spécifiques, un accompagnement personnalisé et des services de proximité qui visent à améliorer le quotidien des résidents.

Son approche se fonde sur une écoute attentive et une collaboration étroite avec les acteurs locaux.

En répondant aux défis posés par le vieillissement de la population, Pas-de-Calais habitat réaffirme son engagement en faveur d'un logement social inclusif et solidaire, respectueux des parcours de vie de chacun.

Ce dossier de presse a pour objectif de mettre en lumière les actions concrètes que nous déployons pour accompagner les locataires seniors, illustrant ainsi notre engagement à leur offrir une meilleure qualité de vie dans le Pas-de-Calais.

\* Données démographiques de l'INSEE pour l'année 2023

# SOMMAIRE

<b>Les seniors au cœur de la politique départementale</b>	1
<b>Une pierre à l'édifice des solidarités humaines</b>	1
<b>En quelques chiffres</b>	2

## Les dispositifs proposés par Pas-de-Calais habitat

<b>Les béguinages : un habitat inclusif alternatif à la maison de retraite</b>	3-5
<b>L'adaptation des logements</b>	6-7
<b>Favoriser le maintien à domicile avec la Carsat Hauts-de-France</b>	8
<b>Optimiser l'ergonomie des logements</b>	9
<b>Défi autonomie seniors : des actions de prévention santé</b>	10
<b>Une ligne téléphonique dédiée aux seniors</b>	11
<b>Rassurer et protéger les personnes âgées</b>	12
<b>Des services de proximité innovants</b>	13-15
Territoire d'Arras : «Vis ma vie» pour accompagner au retour à l'emploi	
Territoire Artois-Gohelle : une aide à domicile gratuite	
Territoire Côte d'Opale et Audomarois : des associations et des habitants mobilisés	
<b>Des collaborateurs de proximité formés au vieillissement</b>	16
<b>L'accompagnement des collaborateurs de Pas-de-Calais habitat</b>	17
<b>Les dispositifs de solidarité du Département</b>	18

## Les seniors au cœur de la politique départementale

Être solidaires, pour le Département du Pas-de-Calais, c'est un choix qui se concrétise par la promotion d'une société dans laquelle chacun(e) est reconnu(e) à sa juste valeur. C'est un choix qui se manifeste en étant aux côtés de toutes et tous.

C'est également une obligation de garantir la qualité de vie dans l'accueil et l'accompagnement de tous, à tous les moments de la vie. C'est un devoir collectif, de se fédérer pour développer toutes les solidarités, en s'appuyant sur des professionnels, engagés au quotidien, en mobilisant tous les partenaires.

La loi positionne le Département comme chef de file des solidarités. Ce rôle suppose aujourd'hui de se donner les moyens de répondre aux besoins de toutes et tous, quelles que soient les situations.

C'est dans ce contexte que le Département a développé 4 défis pour les solidarités humaines :

- Pour une société qui reconnaît la place de chacun
- Aux côtés de chacun dans les moments de fragilité
- Garantir la qualité de vie dans l'accueil et l'accompagnement des personnes
- Fédérer pour développer les solidarités



Retrouvez le Pacte des Solidarités humaines du Département du Pas-de-Calais



## Une pierre à l'édifice des solidarités humaines

Pas-de-Calais habitat, Office Public de l'Habitat, met en œuvre le projet politique délibéré par le Conseil d'administration faisant écho au pacte du Département.

Ainsi, parmi les orientations stratégiques de l'Office pour la période 2021 à 2027, le développement de solutions adaptées au vieillissement de la population figure parmi les axes prioritaires. La problématique du manque de logements adaptés aux seniors est devenue une question sociale majeure en France, appelée à s'intensifier dans les prochaines années.

L'Office contribue à apporter sa pierre à l'édifice en réalisant de manière concrète une partie des engagements de solidarité liés au droit au logement pour tous. Il oeuvre à proposer un cadre de vie paisible en lien avec les collectivités locales et les établissements publics à vocation intercommunale du Département.

Pas-de-Calais habitat intervient auprès des habitants par un accompagnement par le logement à tous les âges de la vie.



## En quelques chiffres

En 2023, la France (y compris DOM) comptait 68 millions d'habitants d'après les statistiques INSEE. Les personnes de plus de 60 ans représentent 27,44% de la population française.

Selon les projections, en 2030, les personnes âgées de plus de 65 ans seront plus nombreuses que les jeunes de moins de 20 ans, marquant un tournant démographique significatif. Plus encore, 8% de la population française sera alors âgée de plus de 80 ans.

Le département du Pas-de-Calais compte 1 453 934 habitants (704 574 hommes et 749 360 femmes). Comme la proportion nationale, près de 27% des habitants du Pas-de-Calais appartiennent à la catégorie des personnes de plus de 60 ans.



Le nombre total d'occupants dans le parc de Pas-de-Calais habitat s'élève à 78 912 locataires. Le nombre de locataires de plus de 65 ans titulaires du bail s'élève à 9 951, ce qui représente 28% des locataires par rapport à l'ensemble des logements occupés (5 997 personnes de 65 à 74 ans soit 17% et 4 058 personnes de plus de 75 ans soit 11%). La proportion des personnes retraitées s'élève à 27%.

Toutefois, si l'on considère les plus de 65 ans par rapport à l'ensemble des locataires occupants du parc de Pas-de-Calais habitat, ceux-ci représentent 12,7%.

### 87% des Français souhaitent vieillir à domicile.

Le département du Pas-de-Calais a une population plus jeune que la moyenne nationale. Cependant, elle se trouve déjà marquée par le vieillissement.

Le taux de difficultés sociales y est élevé.

En effet, 18% de la population du Pas-de-Calais est touchée par la précarité énergétique et 6,18% des logements sont potentiellement indignes, ce qui représente 30 000 logements (60% de locataires et 40% de propriétaires).

Par ailleurs, 1 632 aides financières à l'énergie ont été accordées en 2021 dans le cadre du Fonds Solidarité Logement.



**87%**  
des Français  
souhaitent vieillir  
à domicile

**8%**  
de la population  
française sera âgée  
de plus de 80 ans en  
2030

**27%**  
des habitants du  
Pas-de-Calais ont plus  
de 60 ans

**28%**  
des locataires de  
Pas-de-Calais habitat  
titulaires du bail ont  
plus de 65 ans

Sources : données 2023 issues à la fois de l'INSEE, du Département du Pas-de-Calais et du DIPP de Pas-de-Calais habitat

## Les béguinages : un habitat inclusif, alternatif à la maison de retraite

Depuis 2001, afin d'apporter un habitat de qualité adapté aux besoins des populations dites âgées ou à mobilité réduite, Pas-de-Calais habitat a conçu et développé une offre locative de type béguinage.

Les béguinages réalisés par Pas-de-Calais habitat proposent aux habitants un vrai projet de vie pour des personnes âgées, seules ou en couple. C'est une solution sur mesure pour les seniors.

C'est aussi permettre à ceux qui ne souhaitent plus vivre à leur domicile d'évoluer dans une résidence sécurisée, sans pour autant intégrer un établissement pour personnes âgées.



Situé en cœur de ville ou de village, à proximité des commerces et des services, ce type d'habitat se compose le plus souvent d'une dizaine de maisons disposées autour d'un espace central verdoyant et piétonnier, lieu de rencontre entre résidents. L'intérieur du logement est pensé pour faciliter la vie quotidienne, avec des équipements adaptés tels que de larges ouvrants, des prises en hauteur, une salle de bain ergonomique, des volets roulants électriques et de grandes surfaces afin de permettre la circulation des personnes à mobilité réduite.

*"Nous nous connaissons tous au sein de la résidence, il y a une très bonne entente et on s'entraide. Je n'aime pas la solitude, c'est pour ça que j'ai choisi de vivre dans un béguinage."*

**Madame Lequeux,**  
locataire à la Résidence «Les Jardins d'En Bas» à Dainville

### Chiffres clés

- 9 951 locataires Pas-de-Calais habitat (13%) ont plus de 65 ans
- 62 béguinages soit 946 logements sont répartis dans 43 communes du département
- Plus de 700 logements bénéficient d'une ou plusieurs interventions pour des travaux d'adaptation chaque année
- En 2023, 4,68 M€ ont été consacrés à des travaux d'adaptation pour permettre le maintien à domicile des locataires seniors



Ville	Nombre de béguinages	Nombre de logements	Ville	Nombre de béguinages	Nombre de logements
Achicourt	4	62	Loos-en-Gohelle	2	28
Dainville	1	14	Bully-les-Mines	1	27
Agny	1	4	Liévin	9	146
Beaumetz-lès-Loges	1	8	Avion	1	24
Beaurains	1	13	Sains-en-Gohelle	1	21
Tilloy-lès-Mofflaines	1	10	Courcelles-lès-Lens	2	55
Vitry-en-Artois	2	20	Montigny-en-Gohelle	2	25
Croisilles	2	26	Libercourt	1	40
Bucquoy	1	20	Courrières	3	46
Acq	1	10	Rouvroy	1	12
Villers-Brûlin	1	12	Billy-Berclau	1	22
Thélus	1	22	Auchy-les-Mines	1	16
Saint-Laurent-Blangy	1	33	Saint-Pol-sur-Ternoise	1	20
Bailleul-Sir-Berthoult	1	12	Cambrin	1	20
Anzin-Saint-Aubin	1	15	Cuinchy	1	5
Izel-lès-Équerchin	1	10	Norrent-Fontes	1	5
Palluel	1	11	Lumbres	1	10
Hermies	1	11	Outreau	2	30
Fouquières-les-Lens	1	18	Enquin-les-Mines	1	6
Annay-sous-Lens	1	13	Wizernes	1	10
Mazingarbe	1	15	Ferques	1	10
Attin	1	9	<b>TOTAL*</b>	<b>62</b>	<b>946</b>

\*Chiffres au 31/12/2023



## Le label Béguinage du Département du Pas-de-Calais

Depuis 2014, le Département du Pas-de-Calais a engagé une démarche de labellisation des béguinages de son territoire, représentant une solution alternative pour les personnes âgées, conciliant logement privatif et sécurisation du cadre de vie.

Le label apporte des garanties quant à la prise en compte des besoins de la personne en perte d'autonomie. Il a comme ambition d'harmoniser une offre de logements adaptés sur la base d'un socle commun : **accessibilité, adaptation, sécurisation, lien social et développement durable.**

Le label établit un cahier des charges strict :

**1.** L'aménagement des accès extérieurs aux personnes à mobilité réduite et aux personnes handicapées ainsi que des aménagements collectifs (cour commune, salle de convivialité, bancs, etc.)

**2.** L'adaptation du logement (portes larges, prises électriques accessibles aux fauteuils roulants, barres de maintien dans les toilettes et la salle de bain, douche ras-du-sol, volets roulants électriques ou manivelles accessibles aux personnes handicapées, etc.)

**3.** Un habitat avec une performance énergétique certaine

**4.** La sécurisation

**5.** La connexion avec l'offre de services et de soins locaux

**6.** Le développement du lien social

Outre les aspects d'accessibilité et de sécurité, ce label s'attache particulièrement à la mise en place d'un projet social par résidence.

Pas-de-Calais habitat compte **16 béguinages labellisés sur l'ensemble du département.**



## L'adaptation des logements

Après de nombreuses années dans son appartement, il est difficile d'imaginer le quitter, quand des problèmes de santé surgissent.

Pour permettre aux personnes âgées de rester dans leur logement et bien-vieillir à domicile, Pas-de-Calais habitat procède aux adaptations nécessaires portant sur des aménagements intérieurs afin de garantir une meilleure ergonomie du logement :

- installation de douches à l'italienne
- pose de barres de maintien
- remplacement de cuvettes de toilettes par des WC rehaussés
- positionnement des prises électriques à hauteur de fauteuil roulant
- motorisation de volets roulants
- remplacement de porte de garage
- inversement de porte de WC
- pose de main courante



### Montant des investissements réalisés

2018	2019	2020	2021	2022	2023
3,36 M€	3,54 M€	3,76 M€	4,87 M€	4,51 M€	4,68 M€



D'autres travaux sont également réalisés afin de faciliter les accès aux bâtiments, comme des **rampes d'accès avec une pente accessible aux personnes en fauteuil roulant**.



Des travaux d'accessibilité aux résidences avec **l'automatisation de l'ouverture des portes d'accès** peuvent être également entrepris. Par exemple, les immeubles Beethoven, Fauré et Verdi à Outreau en sont munis.



**La pose de boîtes à clés aux portes palières** permet aux auxiliaires de vie et aux professionnels de santé d'accéder au domicile des locataires grâce à un code d'accès.

Depuis 2021, pour améliorer la qualité de vie urbaine et pour apporter une qualité de service renforcée, l'Office répond de manière régulière aux appels à projets de la CARSAT des Hauts-de-France. L'Office mène ainsi des actions expérimentales qui pourront ensuite être déployées à plus grande échelle.

### Les services de courtoisie, une détection des besoins

Dans le cadre du contrat de ville de la Communauté Urbaine d'Arras et de sa convention d'abattement de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB), Pas-de-Calais habitat, en partenariat avec la Maison du Département et de la Solidarité de l'Arrageois, a mis en place **un service de courtoisie destiné aux seniors isolés de plus de 55 ans.**

Lancé en 2022 à St-Nicolas-lez-Arras puis étendu à Saint-Laurent-Blangy, ce service permet de **créer du lien avec les locataires âgés** et de leur présenter l'offre globale de l'Office et des partenaires locaux en matière d'accompagnement et de maintien à domicile.

Lors de sa visite, la responsable d'agence de Pas-de-Calais habitat établit un premier contact avec le locataire, recueille ses besoins quant à l'usage du logement et présente l'éventail des dispositifs grâce à une plaquette d'information. Tous les trois mois, un comité de suivi réunissant les partenaires - le Centre social de la Ville, la Maison des Solidarités et Pas-de-Calais habitat - évoque les situations rencontrées et propose des solutions d'accompagnement. Situés en pied d'immeubles, ces organismes apportent un service de proximité.

**En répondant à l'appel à projets de la CARSAT, Pas-de-Calais habitat a souhaité élargir son service de courtoisie aux locataires situés hors des Quartiers Prioritaires de la Ville.**

**En complément, il permet à l'Office d'obtenir un financement pour adapter ses logements.**

### L'installation d'aides techniques, une adaptation des logements

Ces petits équipements doivent faciliter le quotidien, comme les déplacements dans le domicile ou encore l'accès aux sanitaires.

Ils consistent en la fourniture et la pose :

- d'un rehausseur de toilette
- d'un chemin lumineux (détecteurs LED de chambre au couloir en prévention des chutes)
- d'une barre de maintien
- d'un détecteur de gaz lié à l'utilisation d'une gazinière

Dès qu'une visite de courtoisie est effectuée, le prestataire Logista Hometech intervient entre 15 jours et 1 mois pour l'installation de ces aides techniques.

La CARSAT participe à hauteur de 500 euros HT au maximum par logement, avec a minima l'installation de trois aides techniques. Grâce à un budget d'environ 39 000 euros HT octroyé par la caisse de retraite, **Pas-de-Calais habitat a pour objectif d'équiper 78 logements hors QPV sur 2024-2025. Le coût à charge pour le bailleur social est de 3 900 euros.**



## Optimiser l'ergonomie des logements

Pas-de-Calais habitat est partenaire de l'étude sur l'adaptabilité et l'ergonomie des logements pilotée par l'Union Sociale pour l'Habitat (USH).

En 2023, l'USH a étudié les nouveaux modes de vie afin de repenser la santé et le confort des habitants dans les projets de construction et de rénovation.

Dans ce cadre, Pas-de-Calais habitat et les bailleurs SIA Habitat, Vilogia et Val Touraine Habitat ont participé à cette étude en permettant de visiter des logements à Lille, Arras, Outreau, Douai et Tours, mais aussi dans des agglomérations rurales, moyennes et grandes.

Selon Véronique Velez, responsable du département innovation et prospective à la direction de la Maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales de l'USH :

*“Les manières d'occuper les espaces dans la sphère privée se modifient de plus en plus”.*

Un groupement pluridisciplinaire composé d'un ergonome, d'un architecte et d'un sociologue a d'abord réalisé des entretiens avec des collaborateurs des bailleurs et des représentants de locataires.

Des ateliers de design thinking avec des locataires et les organismes HLM ont ensuite été menés *in situ* dans différents types de logements, avec des profils de locataires diversifiés (retraités, seniors, familles recomposées, familles monoparentales, célibataires, étudiants).



*Le design thinking est une méthode de conception globale de l'innovation centrée sur l'utilisateur, dont l'objectif est de proposer des services ou produits innovants.*

Suite aux entretiens réalisés et aux visites chez les locataires, les principaux constats ont porté sur l'encombrement des appartements, le manque de prises électriques des logements non rénovés, un manque de rangement dans les halls d'entrées, le rôle du sas de l'entrée afin de protéger l'intimité du logement etc. La place de la machine à laver est également ressortie comme étant un point essentiel pour le confort intérieur.

Cette étude a permis d'élaborer 12 fiches techniques servant de supports aux équipes de Pas-de-Calais habitat pour accompagner les locataires dans l'aménagement et l'optimisation de leur espace intérieur.



## Défi autonomie seniors : des actions de prévention santé

Dans le cadre des actions spécifiques en faveur des locataires seniors de son parc de logement social, Pas-de-Calais habitat, en collaboration avec les caisses d'assurance retraite des Hauts-de-France, a mis en place une action de proximité « **Défi autonomie seniors** » à Arras (quartier Ouest), Saint-Laurent-Blangy, Avion, Bully-les-Mines, Mazingarbe, Loos-en-Gohelle et Saint-Omer.

### Un partenariat avec le groupement de coopération sociale et médico-sociale « **Défi autonomie seniors** »

Face au vieillissement de la population, a émergé au niveau national, une volonté de mutualiser les moyens des organismes de sécurité sociale dans le domaine de la prévention santé.

Dès lors, début 2017, les caisses d'assurance retraite des Hauts-de-France ont créé le groupement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS) baptisé « **Défi autonomie seniors** ». Il a pour mission de déployer des actions de prévention, d'éducation à la santé ainsi que toutes actions visant à préserver l'autonomie des personnes vieillissantes. Il est composé de la CARSAT Nord-Picardie, les RSI Nord Pas-de-Calais et Picardie, les MSA Nord Pas-de-Calais et Picardie.

Le groupement de coopération sociale et médico-sociale « **Défi autonomie seniors** » a souhaité développer le dispositif auprès des bailleurs sociaux, comme Pas-de-Calais habitat, qui par leurs activités d'accompagnement social et d'adaptation des logements deviennent eux aussi prescripteurs sur les territoires.

L'objectif est de répondre au plus près aux besoins des habitants seniors.

Afin de recenser les besoins, les équipes de proximité de Pas-de-Calais habitat ont questionné les locataires des communes concernées.

Les résultats ont permis de construire un parcours de prévention adapté.

Pas-de-Calais habitat

CHICHE  
ON  
VIEILLIT  
BIEN !

PRÉVENTION SANTÉ

ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE

NUTRITION

défi  
autonomie seniors  
Bien vieillir en Hauts de France

Des ateliers pratiques et gratuits !

**Le Défi autonomie seniors, se traduit notamment par la mise en place d'ateliers thématiques : passage à la retraite, prévention santé, nutrition, bien vieillir, sommeil, santé numérique, bien-être, activité physique adaptée, prévention des chutes, mémoire, mobilité, etc.**

Cette offre permet d'apporter un soutien complémentaire au maintien dans le logement. Elle est une première réponse à la reconquête sociale du territoire et à l'accompagnement des seniors en milieu urbain collectif ou individuel.

## Une ligne téléphonique dédiée aux seniors

Le Centre de Relation Client de Logista Hometech «Ateliance» et Pas-de-Calais habitat ont pris l'initiative de créer **une ligne téléphonique dédiée aux personnes de plus de 75 ans.**

Depuis 2022, environ **500 locataires bénéficient de ce service d'assistance par téléphone.** Au bout du fil, des conseillers de Logista Hometech ont un discours adapté à leur interlocuteur.

Ce service fait partie intégrante du contrat multiservices de Pas-de-Calais habitat.

Les équipes spécialisées de Logista Hometech et de Pas-de-Calais habitat sont formées et oeuvrent au quotidien pour offrir aux locataires une prise en charge personnalisée ainsi qu'une écoute empathique et experte.

Un accompagnement spécifique est prévu pour rappeler la date du rendez-vous de la visite annuelle d'entretien et s'assurer que les locataires ont été satisfaits de l'intervention réalisée dans leur logement.



## Rassurer et protéger les personnes âgées

Pour préserver la sécurité des locataires et en particulier celle des personnes âgées, Pas-de-Calais habitat a mis en place un partenariat avec le Groupement de gendarmerie départementale du Pas-de-Calais. Les objectifs sont de prévenir les atteintes à la sécurité et de faciliter le travail d'intervention dans les immeubles de Pas-de-Calais habitat en cas d'agression, de détérioration et de vandalisme.

Le partenariat engagé vise également à développer l'esprit citoyen dans les quartiers.

Enfin, il s'agit de contribuer à lutter contre la fracture numérique via l'aide aux démarches dématérialisées et la sensibilisation à la cybercriminalité.

Des actions communes de sensibilisation sont alors organisées dans les quartiers où est implanté l'Office.

Dans ce cadre, Pas-de-Calais habitat met en place des sessions d'informations à destination d'un public sénior.

Ces réunions participatives d'une durée de 2h30 sont animées par un référent sûreté de la gendarmerie.



Différentes thématiques de prévention liées aux actes de la vie quotidienne sont abordées comme **le port du sac à main, les agressions et les vols à l'arrachée, le retrait au distributeur, les cambriolages, les démarcheurs, les appels téléphoniques et mails frauduleux, les escroqueries bancaires, etc.**

Par exemple, lors d'un atelier animé par le Major Larivière, référent sûreté du Groupement de gendarmerie départementale du Pas-de-Calais, à Béthune dans le quartier du Mont-Liébaud, les locataires ont échangé autour de cas concrets et d'exemples simples, permettant de décrypter les différentes techniques employées par les escrocs. Il leur a également donné de nombreux conseils et indiqué les conduites à tenir pour limiter les risques d'arnaque.

**Pascaline Pierret, Chargée de mission Tranquillité et qualité résidentielles à Pas-de-Calais habitat :**

« Pour que ce partenariat profite à nos locataires seniors qui sont les plus vulnérables, nous avons lancé l'an dernier « **les rendez-vous sécurité seniors** » : des rencontres avec les forces de l'ordre où l'on parle de prévention, et qui sont souvent très appréciées des participants. »

### «Vis ma vie» pour accompagner au retour à l'emploi

En France, le vieillissement de la population active pose des défis majeurs, notamment en matière d'emploi des seniors. Selon les données de l'Insee, en 2023, le taux d'emploi des personnes âgées de 55 à 64 ans a atteint 58,4%. Cependant, ce chiffre reste inférieur à la moyenne de l'Union européenne, qui est de 63,9%. Cette progression est en partie due à des réformes comme celle des retraites, qui a relevé l'âge de départ et favorisé le maintien des seniors en activité, en particulier chez les 60-64 ans, dont le taux d'emploi a fortement augmenté ces dernières années.

Cependant, ils rencontrent souvent des obstacles dans leur retour ou leur maintien en emploi, notamment liés à des stéréotypes ou à l'évolution rapide des compétences nécessaires.

C'est dans ce contexte que Pas-de-Calais habitat a lancé le dispositif «Vis ma vie», un programme innovant visant à accompagner les locataires de tous âges, y compris les seniors, vers un retour à l'emploi. En permettant la découverte de métiers et en proposant un parcours d'accompagnement adapté, ce dispositif ambitionne de lever les freins à l'emploi des seniors en favorisant leur réinsertion professionnelle.

Logista Homotech, partenaire majeur de Pas-de-Calais habitat en charge des travaux courants d'entretien et de maintenance chez les locataires, est confronté à une problématique de recrutement de techniciens, tout comme son centre de relation clients Ateliance.

C'est pourquoi, Pas-de-Calais habitat a signé une convention de partenariat avec Logista Homotech, Ateliance mais aussi l'entreprise McDonald's afin de développer conjointement des actions de découverte des métiers que ce soient conseiller clientèle, ouvrier de maintenance en électricité ou en menuiserie, technicien de maintenance préventive, équilibrier en restauration.

Tout d'abord, ces hommes et ces femmes d'âges différents bénéficient d'un accompagnement « Parcours emploi » à travers le projet **Étinç'ailes le parcours** de Pas-de-Calais habitat. Au programme : rédaction de CV, présentation en entretien, confiance en soi, savoir-être/faire, connaissance des dispositifs accompagnateurs (permis, garde d'enfants), inscription à France Travail. Puis, pendant une demi-journée ou une journée « Vis ma vie » ils testent un métier qui recrute. A la fin de cette immersion, ils décident s'ils poursuivent la découverte avec deux jours supplémentaires dans l'entreprise. Si l'essai s'avère concluant, ils pourront alors décrocher un CDD.

L'objectif est de faire matcher le bon candidat avec le bon poste. Les locataires recrutés peuvent bénéficier de formations, tout comme ceux qui n'ont pas eu la chance d'être retenus. Ces derniers seront d'autant plus accompagnés, à la fois par Pas-de-Calais habitat et les acteurs de l'emploi, sur un parcours orienté avec de la formation professionnelle, de l'alternance afin d'être rapidement opérationnels sur le marché de l'emploi.

**En 2023, Pas-de-Calais habitat et France Travail ont mobilisé et accompagné 23 locataires : 13 participants ont retrouvé un emploi et/une formation et 10 sont inscrits dans les parcours d'accompagnement spécifiques de France Travail.**





### Une aide à domicile gratuite

Pas-de-Calais habitat, en partenariat avec des communes du Bassin minier, a réfléchi à la mise en place d'actions favorisant le bien vieillir des seniors et des personnes en perte d'autonomie. Les villes de Grenay, Hénin-Beaumont, Lens, Loos-en-Gohelle, Sallaumines et Libercourt s'associent à Pas-de-Calais habitat dans les Quartiers Prioritaires de la Ville pour apporter un nouveau service aux personnes âgées.

C'est dans ce cadre que Pas-de-Calais habitat a mis en place le dispositif « Mieux-vivre à la maison ». Des locataires de plus de 65 ans, sous condition de ressources, se voient offrir 10 heures d'aide à domicile.

Les bénéficiaires sont également informés des autres possibilités de financement auxquelles ils pourraient prétendre (APA du Conseil Départemental, aide de la mutuelle ou caisse de retraite...). Cet accompagnement permet d'améliorer le confort de vie et facilite le quotidien.

**Sur le territoire Artois-Gohelle, ce sont plus d'une centaine de locataires qui ont bénéficié de ce dispositif, depuis sa mise en place en janvier 2023.**

Ceux-ci peuvent choisir la prestation de leur choix parmi :

- le ménage, les courses, la préparation des repas
- l'entretien du logement (petite vitrerie, nettoyage de printemps ...)
- une aide à la personne (lever, coucher, toilette, prise de repas)
- une assistance administrative
- le petit bricolage (montage de meubles, remise en peinture, petite tapisserie)
- le jardinage (entretien des haies d'une hauteur maximale de 2 mètres, tonte de gazon, désherbage...).

Claudine, 72 ans, locataire à Loos-en-Gohelle, témoigne :

***“J'ai utilisé l'aide de 10 heures pour la tonte du jardin, elle m'a bien servie puisque je suis seule et je souffre de l'épaule.***

***Les intervenants de Domartois sont venus trois fois cette année. J'aime bien quand ils sont là.***

***Le service est vraiment top !”***

## Des associations et des habitants mobilisés

Les associations et les collectifs d'habitants soutenus par Pas-de-Calais habitat constituent un levier pour créer de nouveaux services pour les personnes âgées dans les quartiers. Ainsi, l'association Ech'Ostrohove apporte sa contribution aux locataires de la résidence Maréchal Leclerc à St-Martin-Boulogne avec un service de portage de pain et d'eau à domicile depuis près de 5 ans.

Sur la commune d'Outreau, 5 collectifs d'habitants des différents quartiers de la ville contribuent également à rompre l'isolement des personnes âgées et des locataires vivant seuls. Ces collectifs, organisés en association ou non, ont pour ambition de créer des systèmes de solidarité, que ce soit au travers de jardins partagés ou de services à domicile comme le portage d'eau pendant les périodes de canicule.

Par ailleurs, le partenariat entre Pas-de-Calais habitat, les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et la Maison de Solidarité du Département est également primordial pour mener des actions de prévention sociale. Cela permet d'identifier des locataires en situation de vulnérabilité et de mettre en place un accompagnement adapté.



L'Office facilite l'accès aux résidences pour les personnels des CCAS par la transmission de badges d'accès.

Bien évidemment, les municipalités sont parties prenantes et apportent des services spécifiques aux seniors. À titre d'exemple, il existe sur la commune d'Outreau un restaurant pour les personnes à la retraite géré par le CCAS, une épicerie sociale et une cuisine pédagogique.



L'agence d'Outreau de Pas-de-Calais habitat a par ailleurs impulsé un nouveau service de livraison par des commerçants ambulants, au pied de la résidence Acacias depuis septembre 2023.

**LIVRAISON DE LÉGUMES AU PIED DE VOTRE RÉSIDENCE**

**TOUS LES JEUDIS À 10H30**

**RDV PARKING RUE DES PEUPLIERS**

**Face à la résidence ACACIAS OUTREAU**

**À partir du jeudi 7 septembre**

Point dialogue 03-21-62-62-62

Outreau

www.pasdecalais-habitat.fr

## Des collaborateurs de proximité formés au vieillissement



Afin de proposer un accompagnement global aux locataires de son parc, Pas-de-Calais habitat s'engage à déployer des actions individuelles et/ou collectives de prévention (repérage, information et sensibilisation).

Dans le cadre du renouvellement de la convention avec la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) et l'Union Sociale pour l'Habitat (USH), cette dernière encourage les bailleurs sociaux à former leurs équipes de proximité à l'accompagnement vers le grand âge.

Une dizaine d'agents de Pas-de-Calais habitat ont ainsi bénéficié en mai dernier de deux jours de formation, délivrés par l'Afpols, sur la gestion locative adaptée aux locataires âgés.

Ils ont appréhendé la communication auprès des publics seniors, la réglementation en termes d'accueil et de maintien dans le logement, ainsi que les types de maladies dégénératives.

Les connaissances acquises lors de cette formation seront mises en application auprès de l'ensemble des locataires senior qu'ils habitent dans une résidence, une maison ou un béguinage de Pas-de-Calais habitat.

Cette initiative confirme le rôle du bailleur en tant qu'acteur de proximité en capacité d'apporter une réponse personnalisée au plus près des besoins des habitants.



# L'accompagnement des collaborateurs de Pas-de-Calais habitat

## L'Office accompagne et oriente les collaborateurs pour favoriser leur parcours professionnel

Les salariés de l'Office de plus de 45 ans, sont considérés comme des seniors. Toutefois, le code du travail ne mentionne aucune précision sur l'âge d'un salarié dit senior.

Pas-de-Calais habitat contribue à intégrer des collaborateurs de toutes les tranches d'âge. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, l'Office a en effet recruté 49 collaborateurs de 45 ans et plus, dont le plus âgé a 59 ans.

L'accord d'entreprise sur la Qualité de Vie au Travail du 31 juillet 2024 spécifie en outre, dans le point 3-4 «La gestion intergénérationnelle» mesure 23 : *« une rubrique «seniors» intégrant tous les dispositifs spécifiques sera créée dans l'intranet Propage de manière à informer les collaborateurs des mesures existantes tant internes qu'externes. »* De plus, un accord d'entreprise sur la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) verra le jour en 2025.

## Un accompagnement des salariés en fin de carrière

La Direction des Ressources Humaines accompagne les collaborateurs concernés par des réunions d'informations avec la CARSAT des Hauts-de-France et l'Union Régionale pour l'Habitat (URH).

Afin que chacun puisse se préparer au mieux à la retraite, Pas-de-Calais habitat accompagne les collaborateurs de plus de 58 ans et propose une formation intitulée "Bien préparer sa retraite".

Cette formation aborde la question de la retraite, en tant que projet de vie sur le plan patrimonial et personnel. Elle permet d'identifier et de connaître les mécanismes et ressorts de calcul de la pension de retraite et de fournir les éléments de réflexion sur la situation pécuniaire du salarié.

De nombreux thèmes y sont abordés : la composition de la retraite (retraite de base et retraite progressive), la préparation du dossier de

retraite et les choix que chacun doit faire selon sa situation individuelle.

Dès que le collaborateur fait connaître son intention de partir à la retraite, le Responsable des Ressources Humaines et le Gestionnaire de personnel proposent un rendez-vous afin d'expliquer au demandeur les démarches à réaliser et remettent le guide "Bien préparer sa retraite". Ils répondent également à toutes les questions.

Par ailleurs, Pas-de-Calais habitat mène des campagnes de sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et les gestes qui sauvent pour les collaborateurs proches de la retraite. Ces derniers se voient également proposés un aménagement de leur poste de travail.



## Les dispositifs de solidarité du Département

Le Département du Pas-de-Calais et l'État proposent de nombreuses autres aides sociales et financières pour accompagner les retraités et les personnes âgées.

Des aides à l'adaptation du logement pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap peuvent être allouées. D'autres aides à l'amélioration de l'habitat peuvent également être accordées sous conditions de ressources par l'Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat (ANAH).



En ce qui concerne les aides financières aux personnes, il existe l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) et la Prestation de Compensation du Handicap (PCH).

Certaines aides sont également délivrées par l'Association pour un Logement Accessible et Adaptable à Tous. Enfin, des prêts peuvent être octroyés par les caisses de retraite.

Les conditions et les montants de prise en charge sont propres à chaque organisme.

Des subventions peuvent également être obtenues auprès de différents organismes :

- Le Service de l'aide sociale des Caisses de Sécurité sociale (CPAM, MSA...)
- Le Fonds Départemental de Compensation via la MDPH
- Les Caisses de retraites principales et complémentaires
- Les mutuelles et les associations spécialisées (NAFSEP, œuvres sociales, associations caritatives...)
- Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)

Par ailleurs, des prêts peuvent être accordés au titre du 1% patronal. Ils doivent être demandés auprès d'organismes de prestations familiales ou de caisses de retraite.

Enfin, les Maisons de la Solidarité du Département accompagnent les personnes et leurs familles dans la recherche de la meilleure solution personnalisée. L'ensemble de ces dispositifs contribue à leur niveau à maintenir et à favoriser l'inclusion dans la société de nos aînés.



Retrouvez plus en détails les aides du Département dédiés aux personnes âgées en flashant ce QR code



## Contact presse

**Céline Vicongne**

Chargée des relations presse

Mail : [celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr](mailto:celine.vicongne@pasdecalais-habitat.fr)

Tél : 03 2116 86 20 / 07 88 75 10 12

[www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr)

